

วิธีการตรวจเช็ค Network ภายในของลูกค้ำ (กรณีเช็คสถานะวงจรถูกค้ำ Hinet แล้วมี Log in ปกติ)

ให้ลูกค้ำทำตามที่เราแนะนำดังนี้

1. เข้าโปรแกรม DOS

คลิกที่ Start > Programs > Accessories > Command Prompt

หรือ

คลิกที่ Start > Run... > พิมพ์ cmd ในช่อง open แล้ว กด OK

ถ้าทำถูกต้องจะมีหน้าต่างสีดำขึ้นมา

2. ตรวจสอบว่า PC ใต้รับ IP แจกมาจาก Modem หรือไม่ ด้วยคำสั่ง **ipconfig**

C:\>ipconfig (ระวังลูกค้ำพิมพ์ผิดด้วย ถ้าผิด มันจะฟ้อง not recognized as an internal or external command operable program or batch file.)

ถ้าถูกต้อง

จะมีค่า IP Address , Subnet mask , Default Gateway แสดงออกมาให้ ซึ่งแล้วแต่ว่า modem ยี่ห้อไหนจะแจก IP ชุดไหนมาให้ โดยมากจะเป็น 192.168.1.XXX

สมมติว่า ใต้รับแจกดังนี้

IP Address : 192.168.1.10

Subnet Mask : 255.255.255.0

Default Gateway : 192.168.1.1

3. ทดสอบเส้นทางด้วยการ Ping Test

3.1 Ping ตัวเอง

C:\>ping 192.168.1.10 -t (ต่อท้ายด้วยพารามิเตอร์ -t จะเป็นการ Ping แบบต่อเนื่อง ถ้าต้องการหยุด ให้ กด Ctrl+C)

ถ้าปกติ จะขึ้น

Reply from 192.168.1.10: bytes=32 times<1ms TTL=128

หลายๆบรรทัด และไม่มี Request Times Out มากั้น ถ้ามี Request Times Out อาจจะมีปัญหาจาก Card LAN ,สาย LAN , Port ที่ HUB หรือ Switch

3.2 Ping ไปที่ Modem (IP

C:\>ping 192.168.1.1 -t (ต่อท้ายด้วยพารามิเตอร์ -t จะเป็นการ Ping แบบต่อเนื่อง ถ้าต้องการหยุด ให้ กด Ctrl+C)

ถ้าปกติ จะขึ้น

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 times<1ms TTL=64

หลายๆบรรทัด และไม่มี Request Times Out มากั้น ถ้ามี Request Times Out อาจจะมีปัญหาจาก สาย LAN และ Port ที่ HUB ให้ลูกค้ำ ลองเปลี่ยนสาย LAN ใหม่ หรือ ลองย้ายไปใช้ Port อื่น แล้ว Ping Test ใหม่อีกครั้ง

4. ถ้าลูกค้ำมี PC หลายๆ เครื่อง ให้ลูกค้ำเช็คดูว่า มีเครื่องอื่นๆ ยังใช้งานได้อยู่หรือไม่ และให้ Ping Test ดูผลที่ได้ เปรียบเทียบกับเครื่องที่มีปัญหา

5. หรืออาจจะแนะนำให้ลูกค้าลองต่อสาย LAN ตรง โดยไม่ผ่าน HUB ว่าสามารถใช้งาน Internet ได้หรือไม่ กรณีที่ไม่มีเครื่องไหนใช้ Internet ได้ และ Ping Test ก็ขึ้น Request Times Out ตลอด

ถ้าลูกค้า set แบบ Fix IP ที่ การ์ด LAN ต้องตรวจสอบ DNS ด้วยว่าลูกค้าใช้ค่า DNS ของ CAT อยู่หรือไม่ เนื่องจาก ลูกค้าบางรายเคยใช้ internet จาก ISP รายอื่น ก็จะใช้ DNS เก่า ให้เปลี่ยนเป็น

Primary DNS : 202.129.27.135

Secondary DNS : 61.19.245.246