

## แจ้งเสีย รับ-ส่ง Mail ไม่ได้

1. สอบถามลูกค้า Set Incoming Mail , Outgoing Mail เป็นอะไร

Ex.

Incoming : mail.abc.com

Outgoing : mail.abc.com

2. เข้า Command Prompt (DOS) ใช้คำสั่ง

```
C:/telnet mail.abc.com 25 ----- test outgoing
```

```
C:/telnet mail.abc.com 110 ----- test incoming
```

ถ้าปกติ จะมีการตอบกลับ อาจจะเป็นเครื่องหมาย \* หรือ อย่างอื่น

สามารถลอง Test ได้ที่ mail Server ของ CAT

```
C:/telnet mail.east.cat.net.th 25 จะตอบกลับมาดังนี้
```

```
220 *****
```

3. วิธีที่ 2 เช็คที่เว็บว่า Port 25 โดน Block ไว้หรือไม่

<http://www.speedguide.net/networktools.php>

3.1 คลิกเครื่องหมายถูกที่ check port

3.2 ใส่ 25 ในกรอบสี่เหลี่ยม

3.3 คลิก Go

3.4 ตรวจสอบผลที่แสดง ถ้าไม่ Block จะแสดงดังนี้

### Checking Port 25...

Port 25 does not appear to be open.

4. ให้ลองเปลี่ยน Outgoing มาใช้ ของ CAT : relay.cat.net.th หรือ relay1.cat.net.th แล้วรับ-ส่ง Mail ดูใหม่