

ปัญหาเปิดเว็บไม่ได้บางเว็บ

1. สอบถามชื่อเว็บที่เปิดไม่ได้จากลูกค้า
2. เข้า DOS

(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\WzGTO>**nslookup**

Default Server: hinetns.cat.net.th → **ขณะนี้ PC ใช้ DNS 202.129.27.135**

Address: 202.129.27.135

> **www.keereetara.com** → **ทำการ Look up ชื่อเว็บที่เปิดไม่ได้**

Server: hinetns.cat.net.th

Address: 202.129.27.135

*** hinetns.cat.net.th can't find www.keereetara.com: Server failed → **DNS นี้ Look up ไม่เจอ**

> **server 61.19.245.245** → **กำหนดให้มาใช้ DNS 61.19.245.245**

Default Server: dns1.idc.catttelecom.com

Address: 61.19.245.245

> **www.keereetara.com** → **ทำการ Look up อีกครั้ง ผ่าน 61.19.245.245**

Server: dns1.idc.catttelecom.com

Address: 61.19.245.245

Non-authoritative answer:

Name: keereetara.com

Address: 74.53.81.146

Aliases: www.keereetara.com

} **Look up เจอ**

>exit

3. ถ้าทดสอบแล้วได้ผลแบบนี้ ปัญหาเกิดจาก DNS อาจจะลองให้ลูกค้า Fix IP ที่ CARD LAN แล้วทดลองเปิดเว็บดู โดยเลือกใช้ IP DNS ที่ Look up เจอ
4. ติดต่อผู้ดูแล DNS เพื่อตรวจสอบ 202.129.27.135 : ศูนย์บริการพันธ์ 601-2374 / 61.19.245.245 , 61.19.245.246 : 601-2138